





# INSIKTER & SLUTSATSER



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN

# 3600

“

I vår undersökning Ledarkollen har vi frågat 3600  
Västsvenska chefer & ledare aktuella frågor kring  
ledarskapets utmaningar.

“



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



# INSIKTER

## Verksamhetsutveckling



94% 

“ tycker att **KLIMAT OCH HÅLLBARHETSARBETET**  
är viktigt för att vara konkurrenskraftiga och ta nya  
marknadsandelar ”



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



98% 

“ tycker att företagets **DIGITALA UTVECKLING** är viktig för att vara konkurrenskraftiga och ta nya marknadsandelar ”



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



98%



“

tycker att **KOMPETENSUTVECKLING OCH  
OMSTÄLLNING AV PERSONAL** är viktigt för att  
vara konkurrenskraftiga och ta nya  
marknadsandelar

”



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



# INSIKTER LEDARSKAP





## Insikter - Ledarskap

97%

“

av ledarna tycker att det är en utmaning att  
motivera och engagera medarbetarna

“



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



## Insikter - Ledarskap

97%

“

av ledarna tycker att det är en utmaning  
med förändringsledarskap, att leda  
och driva förändring

“



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



## Insikter - Ledarskap

97%

“

av ledarna tycker att det är en utmaning  
med kompetensutveckling  
av medarbetare

“



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



## Insikter - Ledarskap

86%

“

av ledarna tycker att det är en  
utmaning att leda på distans

”



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



## Insikter - Ledarskap

93%

“

av ledarna tycker att det är en utmaning  
med individers krav på flexibilitet

“



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



## Insikter - Ledarskap

96%

“

av ledarna tycker att det är en utmaning  
att skapa medarbetaransvar

“



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



## Insikter - Ledarskap

96%

“ av ledarna tycker att det är en utmaning  
att behålla kompetenta medarbetare ”



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



## Insikter - Ledarskap

75%

“ av ledarna tycker att de lägger för lite tid på egen kompetensutveckling ”



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN





## Insikter - Ledarskap

2016  
**60%**

2018  
**70%**

idag  
**80%**



av ledarna anser att de har en god balans  
mellan arbete och privatliv.



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



# 3 av 4

“

chefer instämmer i hög grad eller helt i påståendet att de har någon kollega att diskutera ledarskapsutmaningar med.

“





## Insikter - Ledarskap

80%

“ av ledarna vill fortsätta att ses i digitala  
såväl som fysiska möten. ”



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



# INSIKTER INTERNATIONELLT



## Insikter - Internationellt

61%

“

tycker att det är viktigt att växa  
internationellt för att vara  
konkurrenskraftig och ta nya  
marknadsandelar

”



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



Insikter - Internationellt

84%

“ har utmaningar med affärskultur & språk  
när de ska in på en ny marknad eller växa  
på befintlig ”



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



Insikter - Internationellt

78%

“

har utmaningar handelshinder,  
tull & logistik när de ska in på en ny  
marknad eller växa på befintlig

”



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



## Insikter - Internationellt

88%

“

har utmaningar med pandemier och begränsat resande när de ska in på en ny marknad eller växa på befintlig

“



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN





## Insikter - Internationellt

91%

“

har utmaningar med personal och kompetens när de ska in på en ny marknad eller växa på befintlig

“



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



## Insikter - Internationellt

71%

“

har utmaningar med internationell  
produktion och globala värdekedjor  
när de ska in på en ny marknad  
eller växa på befintlig

“



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



Insikter - Internationellt

86%

“

har utmaningar med att etablera en effektiv digital marknadsförings- och försäljnings strategi när de ska in på en ny marknad eller växa på befintlig

“



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



Insikter - Internationellt

**1. Norge**

**2. Tyskland**

**3. USA**

**4. Danmark**

**5. Storbritannien**

“

**Viktigaste utlandsmarknaderna för  
Västsvenska företag**

”



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



# INSIKTER DIGITALISERING



## Insikter - Digitalisering

89%

“

har utmaningar med att veta  
vad som behöver digitaliseras

”



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



Insikter - Digitalisering

95%

“

upplever utmaningar med att  
kompetensutveckling av personal för att  
följa med i den digitala utvecklingen

“



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



## Insikter - Digitalisering

83%

“

tycker att det är utmanande med  
beställarkompetens för IT-relaterade inköp

“



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN





## Insikter - Digitalisering

92%

“

har utmaningar med implementation av  
nya affärsmodeller och processer

“



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



## Insikter - Digitalisering

88%

“

har utmaningar med förändrade  
arbetsprocesser

”



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



## Insikter - Digitalisering

87%

“

har utmaningar med implementering  
av nya digitala verktyg

”



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



## Insikter - Digitalisering

88%

“ har utmaningar med att driva kreativa  
processer på distans

“



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



# INSIKTER HÅLLBARHET



## Insikter - Hållbarhet

78%

“

anser att företagets hållbarhetsarbete  
är viktigt eller mycket viktigt för att  
vara konkurrenskraftigt och  
ta nya marknadsandelar

“



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



Insikter - Hållbarhet

59%

“

har ett ganska aktivt hållbarhetsarbete  
med mål åtgärder

“



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



Insikter - Hållbarhet

20%

“ har ett fullt integrerat hållbarhetsarbete  
i sin verksamhet ”



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN





Insikter - Hållbarhet

12%

“ har inte påbörjat sitt hållbarhetsarbete ”



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



Insikter - Hållbarhet

10%

“

har en affärsidé som bygger på hållbarhet

”



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



Insikter - Hållbarhet

57%

“

har brist på tid och resurser för  
hållbarhetsarbetet

“



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



Insikter - Hållbarhet

36%

“

har brist på kunskap och kompetens i  
organisationen

“



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



## Insikter - Hållbarhet

10%

“

tycker inte att det är lönsamt med  
hållbarhet

“



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



Insikter - Hållbarhet

9%

“

saknar kapital för stora  
hållbarhetsinvesteringar

“



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



Insikter - Hållbarhet

5%

“ anser att lagstiftningen hindrar  
hållbarhetsarbetet ”



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



# INSIKTER STADSUTVECKLING





## Insikter - Stadsutveckling

# 79%

“ tycker att det är viktigt att vi har en attraktiv stad vid rekrytering av nyckelkompens ”



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN



## Insikter - Stadsutveckling

**32%**

“**tycker att bostadsbristen försvårar  
eller kommer att försvåra  
rekryteringar**”



VÄSTSVENSKA  
HANDELSKAMMAREN