

Handelskammarens tjänster inom

Internationella affärer



VÄSTSVENSKA INDUSTRI- OCH
HANDELSKAMMAREN

Handelskammarens tjänster ger dig försprång



Västsvenska Industri- och Handelskammaren erbjuder ditt företag kunskap och kontakter på nya marknader.

Med hjälp av flexibla och företagsanpassade tjänster, marknadsinformation och utbildning plus ett världsomspännande nätverk har vi hjälpt många västsvenska företag att göra fler och bättre internationella affärer.

REGISTRERA DIG och få attraktiva erbjudanden och nyheter från oss på "internationella affärer" www.handelskammaren.net/registrera

EXEMPEL PÅ TJÄNSTER:

- Exportrådgivning
- Importrådgivning
- Etableringsrådgivning
- Utbildning
- Skeppning och dokument

Hur kan vi hjälpa dig?

Kontakta oss idag! Ring oss på 031-83 59 00 eller besök vår hemsida www.handelskammaren.net/internationell

Skeppning och dokument

Vi har rätt dokument, certifikat och blanketter för dina internationella affärer



HAR DU FRÅGOR om utrikeshandel och behöver hjälp med dokumenthantering kan du vända dig till oss. Med hög kompetens och lång erfarenhet av internationell handel tillgodoser vi behoven av rådgivning i den här typen av frågor.

Hos oss kan du hantera dina exportdokument elektroniskt med hjälp av Certiata® Plus. Det är ett enkelt sätt att spara både tid och pengar.

VI ERBJUDER

Våra medlemsföretag får kostnadsfri rådgivning i dokumenthanteringsfrågor. Målsättningen är att underlätta för företagen när det gäller utrikeshandel. Vi har relevanta dokument, certifikat och blanketter som behövs för handel med olika länder.

DETTA KAN VI HJÄLPA DIG MED:

- ATA-carnet
- Ursprungscertifikat
- ATR
- EUR.1
- Legalisering och visering av dokument
- Affärlitteratur

MER INFORMATION

www.handelskammaren.net/dokument

Import

Vi hjälper dig att göra nya och bättre importaffärer



SKA DU BÖRJA IMPORTERA eller köper du redan från internationella marknader? Handelskammaren assisterar dig med de verktyg som behövs för att du ska kunna göra fler eller nya importaffärer.

● Utbildningar
Export- & Importskolan
Marknadsfokus

● Marknadsinformation
Var finns tillverkningen?
Hur fungerar marknaden?

● Identifiera lämpliga
leverantörmässor

● Leverantörssökningar
Business List

● Matchmaking
Kvalitetssäkring av utvalda
leverantörer
Business Match

● Besöksprogram i utvalt
land
Förhandlingsassistans
Tolkning

● Etablering
Inköpsagenter
Inköpskontor

● Juristservice
Avtal och rådgivning

MER INFORMATION
www.handelskammaren.net/business

Export

Vi hjälper dig att nå nya exportmarknader



FÖR ATT BLI FRAMGÅNGSRIK på export krävs engagemang och starka relationer med kunder och partners på plats.

Genom bred kunskap och ett stort internationellt nätverk hjälper vi dig att identifiera nya exportmarknader och hitta rätt kontakter utomlands. Vi hjälper till med ditt företags exportsatsning, stegvis eller genom till exempel exportprogrammet Business Link.

Utbildningar
Export- & Importskolan
Marknadsfokus

Marknadsinformation
Business List
Potential

Mässor
Identifiera lämpliga
branschmässor

Partnersökningar
Hitta återförsäljare,
agenter och distributörer
Business Match

Kundsökningar
Business Link

Besöksprogram
Förhandlingsassistans
Tolkning

Etablering
Säljkontor
Produktion

Juristservice
Avtal och rådgivning

MER INFORMATION
www.handelskammaren.net/business

Kurser för bättre internationella affärer

Vi har utbildningarna som lönar sig



VÅRT MÅL ÄR att du skall göra fler och bättre internationella affärer. Därför har vi under lång tid byggt upp kurser som förbättrar din export- och importteknik samt kurser med olika marknadsfokus.

Vi erbjuder dig korta, praktiska och kunskapsintensiva kurser som är direkt användbara i din dagliga verksamhet.

Stommen i våra utbildningar är Export- & Importskolan. Den består av fyra delkurser som ger grunden i de flesta export- och importaffärer. Därutöver erbjuder vi olika fördjupningar och länderbaserade kurser, till exempel ett flertal populära Kina-kurser.

MER INFORMATION
www.handelskammaren.net/utbildning

Företagsanpassade utbildningar

Handelskammaren kommer till ditt företag



ÄR NI FLERA på företaget som skall utbilda er, låt oss ta med hela eller delar av Export- & Importskolan och dess fördjupningar ut till er. En företagsanpassad kurs är ett forum för olika avdelningar där ni med vårt stöd diskuterar rutiner, arbetssätt och förändringar. Tack vare vårt stora kontaktnät kan vi arrangera kurser inom många skiftande ämnen relaterade till export och import, eller affärskultur-coaching.

Kontakta oss för en diskussion kring hur vi kan anpassa kursen efter era behov och er verksamhet.

EXEMPEL PÅ GENOMFÖRDA FÖRETAGSUTBILDNINGAR:

- Emerson Process Saab Rosemount AB, Exportkurs Ryssland
- Ericsson AB, Affärskultur Kina
- KappAhl, Incoterms
- Loipart AB, Betalnings-, leverans- och försäkringsvillkor
- Nike Bauer Hockey AB, Momshantering vid EU-handel
- Nordic Management of Clinical Trials AB, Affärskultur Polen
- Posten Meddelande, Offentlig Upphandling
- Th Brunius & Co AB, Förhandlingsteknik
- Volvo Logistics Corporation, Export- & importdokument

Offentlig upphandling

Fler kan sälja till offentlig sektor



DET ÅRLIGA VÄRDET av offentlig upphandling i Sverige och EU uppgår till mer än 15% av BNP. Trots en omfattande marknad är det ett förhållandevis litet antal företag som deltar i anbudsgivningarna.

Detta praktiskt inriktade utbildningsprogram förklarar vilka regler som gäller, hur inköparens situation ser ut samt hur den offentliga upphandlingen och anbudsgivningen bör gå till.

Introduktion till offentlig upphandling

Marknadsundersökning

Offentliga anbud i praktiken

Förberedelseseminarium, utveckla affären

Elektronisk upphandling i praktiken

Introduktion hos upphandlande enheter

Lämna anbud Assistans

Fortsatt utveckling Coaching

MER INFORMATION
www.handelskammaren.net/upphandling

FN-upphandling

Handelskammaren visar vägen till FN-kompetens



FN ERBJUDER ENORMA marknader som omsätter ca 8 miljarder US dollar per år. Sverige är en stor bidragsgivare och FN söker nu efter fler svenska leverantörer.

Under flertalet år har vi byggt ett kompetens- och resurscentrum för svenska företag som vill sälja till FN. Vi erbjuder en stegvis process för att undersöka affärsmöjligheterna, sälja in företaget, lämna offert och leverera.

● Introduktionsseminarium. Skapa intresse/första selektion

● Marknadsundersökning
Bekräfta intresse hos minst ett FN-organ
Inbjudan till FN

● Förberedelseseminarium
Skapa insikt om FN:s behov. Initiera arbetet med Company Profile

● Enskilda förberedelser
Företaget förbereder Company Profile
Introduktion/Assistans

● Introduktion hos ett eller flera FN-organ. Allmänt och enskilda möten/Assistans

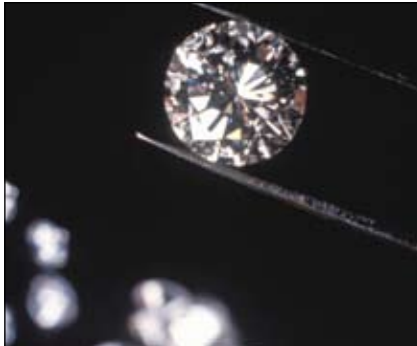
● FN-Kompetens
Registrering UNGM
Förfrågningar/Assistans

● Assistans
Ansökningar och
anbudsgivning

● Fortsatt utveckling
Erfara-grupper

Trusted Third Party

Vi har det västsvenska näringslivets förtroende att agera som en betrodd tredje part. De tjänster som vi bland annat tillhandahåller är:



TVISTLÖSNING

Många affärskontrakt innehåller en klausul om att eventuell tvist skall avgöras av skiljedom. Genom skiljedom uppnår parterna ett snabbare avgörande av tvisten utan offentlighet och utan att riskera överprövning i sak i flera instanser. Västsvenska Industri- och Handelskammarens skiljedomsförfarande erbjuder nya mer effektiva skiljeregler med minimal administration.

BESIKTNINGSMÄN/ VÄRDERINGSMÄN

När du behöver en opartisk värdering kan du inom ett stort antal varugrupper anlita en besiktnings-/värderingsman som är förordnad av Västsvenska Industri- och Handelskammaren. Besiktningsmännen har en lång erfarenhet inom sina produktområden. Handelskammaren kontrollerar besiktningsmännen regelbundet.

MER INFORMATION

www.handelskammaren.net/trusted

CHAMBERSIGN

ChamberSign tillhandahåller tjänster som ger legal styrka i affärskommunikationen mellan organisationer över Internet. Med ChamberSigns tjänster kan du till exempel teckna avtal samt skicka anbud vid offentlig upphandling direkt över internet.

*chamber*sign

KÄLLKODSDEPONERING

Idag är de flesta företag beroende av ett fungerande dataprogram. Genom att deponera källkoden hos Västsvenska Industri- och Handelskammaren åstadkommer man en ökad säkerhet för både köpare och leverantörer av programvaror om något oförutsett skulle hända.



MER INFORMATION

www.handelskammaren.net/trusted

Västsvenska Industri- och Handelskammaren är en privat, bidragsberoende och partipolitiskt obunden näringslivsorganisation med mer än 2 600 medlemmar i hela Västsverige. Medlemsföretagen påverkar handelskammarens inriktning direkt genom regionala och branschspecifika råd. Handelskammaren verkar för ett starkare regionalt inflytande över näringslivsrelevanta frågor och ser västsvenskt företagande som en gemensam plattform mot världsmarknaderna. Vår grundläggande målsättning är enkel och tydlig: Ökad tillväxt genom fler och bättre affärer. Bakom oss finns erfarenhet av affärer och tillväxt från fem sekel.

Göteborg

Mässans gata 18
Box 5253
402 25 Göteborg
Telefon 031-83 59 00

Borås

Kungsgatan 29
503 33 Borås
Telefon 033-41 05 55

Skövde

Varnhemsgatan 16A
541 27 Skövde
Telefon 0500-59 50 30

Stockholm

Kungsträdgården
Volvohuset, Box 7724
103 95 Stockholm
Telefon 08-524 630 41

Trollhättan

Åkersjövägen 10
Box 901
461 29 Trollhättan
Telefon 0520-48 84 12

Uddevalla

Museigatan 2
451 50 Uddevalla
Telefon 0522-149 20